

Verslag vergadering GZV ombudsdienst op 19/09/2019

Opmerking: de voorstellen/vragen van de ombudsdienst werden reeds besproken met het GZV bestuur tijdens de bestuursvergadering van 03/10/2019. De aanvullingen/beslissingen van het bestuur werden in het groen toegevoegd.

Aanwezig: Detaillieur Dirk, Dutry Yves, Ramon Sven, Callaert Jan.

Locatie: The New Arena.

Doel van de vergaderingen (ombudsdienst)

- 1) Betere communicatie tussen de leden van de ombudsdienst en zodoende de werking van de ombudsdienst en van de GZV competitie in het algemeen te verbeteren.
- 2) Diverse vragen/voorstellen/klachten behandelen en bespreken en daarna voorleggen aan het GZV bestuur.
- 3) Aanpassen van het GZV regelement (indien nodig) met het doel de beker en competitie te verbeteren.

Voorgestelde punten/vragen tijdens de vergadering

1) Aanpassen wedstrijdblad

Invullen van de einduitslag en het einduur → er wordt gevraagd of deze 2 niet kunnen omgewisseld worden omdat er hier veel fouten gebeuren.

→ **Goed voorstel. Dit wordt volgend jaar aangepast. Er komt op die manier eventueel plaats vrij voor een mogelijke sponsor.**

2) Verschil tijdstip 3de en 4de speler

Zou het mogelijk zijn om het tijdstip van de 3de speler een kwartier later te zetten dus van 20u30 naar 20u45, hierdoor wordt de tijd tussen de 3de en 4de speler evenwichtiger. Zie hieronder:

VB.: Speler 1: 19u30	Nu: 19u30
Speler 2: 20u00 (30 min)	20u00
Speler 3: 20u45 (45 min)	20u30
Speler 4: 21u45 (60 min)	21u45

→ **Dit wordt geëvalueerd. Beslissing volgt later. De bestuursleden zullen de uren van starten bijhouden (van hun eigen ploeg) zodat men een beter zicht krijgt wanneer de spelers gemiddeld starten met spelen om zo ook hun beslissing op te baseren.**

Reeds besproken nadeel van hierboven vermeld voorstel: de spelers zijn minder lang met 3 aanwezig.

3) Het feit dat men niet weet hoeveel ploegen er zakken of stijgen

Er is wat onrust bij sommige ploegen die vorig jaar dachten dat ze van de degradatie waren gered om dan uiteindelijk toch kans te maken om te degraderen. Dat omdat men niet vooraf weet hoeveel stijgers en zakkers er zullen zijn.

Om dit tegen te gaan, kan er eventueel vooraf een lijst worden gemaakt van hoeveel stijger(s) of zakker(s) er in het seizoen zullen zijn?

→ **Het bestuur begrijpt de bezorgdheid. Helaas is het onmogelijk dit vooraf te bepalen. Zie CO/12.**

4) Kan men een vast aantal ploegen in eerste afdeling maken?

De vraag die men stelde was om een vast aantal ploegen in eerste afdeling te maken en de rest van de ploegen in 2de afdeling te plaatsen.

Het is altijd afwachten of na de inschrijvingen er een even/oneven aantal ploegen zijn.

De opmaak van de kalender is hierdoor altijd onzeker en een vast aantal zou dit misschien kunnen vergemakkelijken of dit probleem kunnen wegwerken.

→ Er wordt gestreefd het aantal ploegen in 1^e en 2^e zoveel mogelijk gelijk te houden. Dat om het evenwicht te houden in elke reeks en elk ploeg een volwaardige competitie te kunnen aanbieden. Lokalen en ploegen zijn prioriteit bij deze beslissing. Het bestuur kan niet aan deze vraag voldoen.

5) Cadeaubon van 50 euro aan Jan Callaert

Jan kreeg de cadeaubon vanwege ons bestuur voor bewezen diensten en de vraag werd gesteld om zijn diensten terug aan te bieden, deze vraag werd positief beantwoord.

De broodjes werden geschonken door Brian Vaneecke en heb hem dan ook in onze naam uitvoerig bedankt daarvoor.

Ook moest ik van Yves, Sven en Jan het GZV bestuur bedanken voor de aangeboden drankjes.

Besluit:

Mijn ervaring van de eerste vergadering met de leden van de ombudsdienst maakte mij duidelijk dat de zin en de wil om het goed te doen echt aanwezig is alsook het respect naar het bestuur, competitie, het biljartspel en de GZV leden zelf is zeer groot.

De vergadering is heel goed verlopen en iedereen kreeg zijn mening uitgesproken waardoor men veel in dialoog is gegaan en sommige ervaringen met andere verbonden als voorbeeld aangehaald geweest zijn. De beste vragen/verbeteringen werden uitgepikt met toestemming van iedereen en werden hierboven vermeld.

Ik ben ervan overtuigd dat dit soort vergadering, nu en in de toekomst, zeker een meerwaarde zal betekenen voor onze competitie.

Ikzelf wil dan bij deze de leden van de ombudsdienst en het GZV bestuur bedanken voor hun inzet en de wil om onze GZV competitie tot een hoger niveau te tillen. Bij deze dus bedankt.

Met vriendelijke groeten
Dirk Detailleur
Voorzitter ombudsdienst